

## TERMENI SI CONDITII

Aceasta sectiune cuprinde informatiile si conditiile privind accesarea si utilizarea in scopul informarii si/sau al transmiterii cererilor de rezervare a website-ului HYPERLINK "<http://www.hai-tai.ro>" [www.hai-tai.ro](http://www.hai-tai.ro)

Website-ul este detinut si administrat de catre HAI TAI TRAVEL SRL, avand sediul social in Medias, str. Calafat nr 8, bl 11, sc D, judetul Sibiu, respectiv punct de lucru in Medias strada Mihai Viteazul nr 2 ap II/II, judetul Sibiu, email: HYPERLINK "<mailto:travel@hai-tai.ro>" [travel@hai-tai.ro](mailto:travel@hai-tai.ro), tel/fax: 0369802070. Adresa punctului de lucru este si adresa de corespondenta in relatia cu Agentia de Turism HAI TAI.

Pentru a putea utiliza acest website sunteti de acord si acceptati in integralitate Termenii si Conditiiile prezente, fara excluderi, acceptand de asemenea obligatiile prezente in aceasta sectiune privind rezervarile transmise prin prezentul website.

In calitate de utilizator, sunteti unicul responsabil si actionati in numele beneficiarilor directi ai serviciilor rezervate, avand in prealabil acordul acestora, ca urmare a informarii beneficiarilor asupra acestor termeni si conditii.

Website-ul ofera o solutie directa de verificare si rezervare a serviciilor si pachetelor turistice, avand optiunea de a alege dintr-o gama larga de servicii specifice, in functie de preferintele si criteriile alese din filtrele de cautare.

HAI TAI TRAVEL SRL actioneaza ca agentie intermediara pentru furnizorii de servicii turistice si a serviciilor conexe.

HAI TAI TRAVEL SRL nu este raspunzatoare pentru serviciile turistice oferite de furnizorii acestora si nu garanteaza in vreun fel acuratetea si calitatea serviciilor si a pachetelor turistice afisate prin intermediul acestui website.

Utilizatorul este direct responsabil asupra informarii si indeplinirii conditiilor de calatorie in strainatate, in conformitate cu regulile si legislatia in vigoare pentru fiecare stat/tara de destinatie.

HAI TAI TRAVEL SRL nu garanteaza ca fluxul informational prezent in website nu poate avea erori sau sincope, dar depune eforturi in corectarea acestora, imediat ce ne sunt aduse la cunostinta.

Fotografiile, descrierile, ca de altfel si restul informatiilor furnizate de catre furnizorii de servicii si pachete turistice integrati, sunt informative, avand caracter orientativ, fiind rezultatul eforturilor noastre de a oferi informatii cat mai bune despre conditiile oferite in prestarea serviciilor de cazare, de transport si a celor conexe acestora.

Unitatile de cazare pentru care utilizatorul solicita confirmarea serviciilor luate individual sau ca pachet turistic, sunt clasificate confirm normelor si legislatiei in vigoare a fiecarei tari de destinatie, conditiile fiind

diferite de la tara la tara.

Tot mai multe unitati de cazare colecteaza taxe turistice sau guvernamentale, conform legislatiei tarii in care calatoriti, iar conditiile de preluare a camerelor (check-in) si de predare a acestora (check-out) pot sa difere, de asemenea, de la tara la tara.

Pentru completarea si verificarea versiunii actualizate a informatiilor prezente in acest website, va indrumam spre consultarea website-urilor oficiale a prestatorilor directi ai serviciilor rezervate (unitati de cazare).

Unitatile de cazare pot modifica unilateral componenta unui pachet de servicii si facilitati sau a unui concept de servicii (all inclusive, ultra all inclusive, etc.) fara a-i informa in prealabil pe partenerii nostri.

Toate cererile de rezervare inregistrate in acest website reprezinta intentia utilizatorului de a rezerva un pachet de servicii sau servicii de calatorie considerate individuale.

In cazul confirmarii disponibilitatii serviciului/serviciilor solicitate prin formularul de rezervare, HAI TA TRAVEL SRL va va transmite o confirmare scrisa, iar termenii si conditiile de utilizare ale acestui website vor intra in valabilitate. In completarea acestora, vor veni si termenii si conditiile impuse de catre furnizorul serviciilor solicitate si confirmate.

Confirmarea serviciilor furnizate prin intermediul acestui website este direct dependenta de disponibilitatea lor la furnizorii de servicii turistice.

Termenii si conditiile furnizorilor serviciilor turistice pot cuprinde impunerea unor proceduri diferite de gestionare ulterioara a rezervarilor (modalitati de plata, de anulare, de modificare si de rambursare a costurilor aferente serviciilor achizitionate).

Va rugam sa cititi cu atentie conditiile termenii si conditiile, iar pentru informatii detaliate va invitam sa contactati HAI TAI TRAVEL SRL.

In cazul intentiei de anulare sau de modificare a serviciilor rezervate, in functie de flexibilitatea conditiilor acceptate de catre dvs la momentul rezervarii pe website, aveti responsabilitatea informarii HAI TAI TRAVEL SRL, prin cerere scrisa depusa la adresa punctului de lucru, pe email sau telefonic asupra intentiei dvs, sau prin orice alt canal de comunicare, iar, inainte de a actiona in sensul cererii primite de catre HAI TAI TRAVEL SRL, cererea trebuie sa fie ferma. Sunt situatii cand aceste actiuni de anulare si/sau modificare impun anumite cerinte sau nu pot fi realizate.

Puteti anula rezervarea dvs. prin intermediul site-ului in concordanta cu termenii si conditiile Furnizorului de Servicii de Calatorie.

In eventualitatea modificarii unei rezervari (incluzand, dar fara a se limita, anulari, restituirii de sume, schimbari de nume), HAI TAI TRAVEL SRL isi rezerva dreptul de a aplica anumite taxe pentru a acoperi

costurile administrative care pot rezulta din aceasta actiune. Aceste taxe difera fata de taxele impuse direct de catre Furnizorul de Servicii de Calatorie.

Singurele modalitati de plata acceptate sunt cele prezente in website. Nu suntem responsabili pentru alegerea de catre dvs a altor modalitati de plata neacceptate de catre HAI TAI TRAVEL SRL.

In anumite situatii, prin termenii si conditiile impuse de furnizori, este nevoie de plata partiala sau integrala a serviciilor rezervate, plata directionata catre unul din conturile HAI TAI TRAVEL SRL.

HAI TAI TRAVEL SRL nu-si asuma obligatia de a emite biletele de calatorie sau a altor documente specifice, decat in cazul platii integrale a serviciilor rezervate si confirmate.

In cazul in care plata cu cardul este acceptata de catre HAI TAI TRAVEL SRL, acesta isi rezerva dreptul de a incasa comisioanele si taxele aferente procedurii de rezervare si plata cu cardul de credit, utilizatorul fiind informat asupra acestora.

HAI TAI TRAVEL SRL isi rezerva dreptul de a transfera costurile generate de penalizarile de charge back. Daca rezervarea dvs. este platita cu cartea de credit a unei alte persoane, ne rezervam dreptul de a cere o autorizatie scrisa din partea acelei persoane.

In cazul in care emitentul cartii dvs. de credit o cere, HAI TAI TRAVEL SRL sau Furnizorul de Servicii de Calatorie isi rezerva dreptul de a trimite biletele, voucher-ele sau alte documente de calatorie la adresa dvs. declarata la momentul emiterii cartii de credit. Informatia eronata despre aceasta adresa se poate reflecta in anularea rezervarii, intarzierea livrarii documenteleor de calatorie si poate determina cresterea tarifului confirmat. Va rugam sa va asigurati ca detaliile adresei dvs. de facturare se potrivesc cu cele de pe extrasul dvs. de cont.

In plus, pentru a minimiza efectele incercarii de fraudare a cartii dvs. de credit, inainte de a emite documentele de calatorie, ne rezervam dreptul de a efectua verificari aleatorii, de a cere dovada adresei dvs. si o copie a cartii de credit, precum si un extras de cont recent.

Toate tarifele si taxele pot fluctua datorita modificarii cursului de schimb.

Utilizatorul este singurul responsabil in capacitatea si aptitudinile sale privind accesarea si utilizarea website-ului, precum si de actiunile eronate ca urmare a utilizarii acestei surse de rezevrari online.

HAI TAI TRAVEL SRL nu garanteaza ca website-ul nu poate fi afectat de virusi sau de alte actiuni care pot genera defectiuni sau alte prejudicii.

Prin utilizarea acestui website, sunteti de acord sa respectati urmatoarele obligatii (incluzand, dar fara a se limita):

- responsabilitatea financiara pentru toate tranzactiile efectuate in contul sau numele dvs .
- aveti varsta peste 18 ani si capacitatea legala de initia actiuni juridice
- garantarea veridicitatii datelor furnizate despre dvs. sau membrii familiei dvs.
- neutilizarea Site-ului in scopuri speculative, a generarii de rezevari false sau frauduloase.
- interzicerea transmiterii materialelor politice, pornografice, rasiste sau a altor materiale care contravin legii
- obligativitatea de a nu altera, copia, transmite, distribui, vinde, afisa, licentia sau reproduce continutul website-ului cu exceptia utilizarii in scop personal si necomercial a unei singure copii a informatiei continuta in website.

HAI TAI TRAVEL SRL nu este responsabila pentru pierderile indirecte rezultate din prevederile acestor Termeni & Conditii , din utilizarea defectuoasa a website-ului sau a serviciilor de calatorie rezervate si achizitionate de pe website.

HAI TAI TRAVEL SRL este responsabila doar pentru pierderile directe a caror valoare nu va depasi tariful total al serviciilor de calatorie achizitionate (exceptand cazurile de deces sau accidente personale a caror valoare nu are limita).

Acest Site poate contine legaturi catre alte pagini web externe si operate de alte parti implicate.

HAI TAI TRAVEL SRL nu are nici un control sau asociere cu aceste pagini web si nu isi asuma nici o responsabilitate in legatura ca acuratetea, integritatea sau calitatea acestor pagini web ale partilor implicate .

Continutul acestor pagini web externe nu reflecta produsele, serviciile sau informatiile furnizate de HAI TAI TRAVEL SRL. Orice opinii referitoare la continutul acestor pagini web externe vor trebui redirectionate catre administratorii paginilor in cauza.

HAI TAI TRAVEL SRL nu este responsabila in cazul petrecerii unor evenimente cauzate de forta majora. Evenimentele majore includ, dar fara a se limita, interventii guvernamentale, razboaie, rapiri, incendii, inundatii, accidente, furtuni, greve, atacuri teroriste sau actiuni industriale care pot afecta SC HAI TAI TRAVEL SRL sau furnizorii sai.

Ratele de schimb cotate pe Site sunt provenite din mai multe surse si pot sa nu fie intotdeauna actualizate zilnic. Este obligatoriu sa verificati ratele de schimb din ziua in care efectuati rezervarea.

SC HAI TAI TRAVEL SRL poate modifica design-ul sau continutul Site-ului, inclusiv disponibilitatea furnizorilor serviciilor de calatorie, baza de date, precum si alte caracteristici ale Site-ului.

Sunteti de acord cu utilizarea informatiilor dvs. personale de catre SC HAI TAI TRAVEL SRL sau a afiliatilor si a altor parti implicate, in concordanta cu termenii si in scopul declarat stipulat in Politica de prelucrare a datelor cu caracter personal a SC HAI TAI TRAVEL SRL .

Aceasta politica de prelucrare arata cum SC HAI TAI TRAVEL SRL colecteaza si utilizeaza datele personale pe care le furnizati pe website-ul nostru <https://www.hai-tai.ro>.

De asemenea, descrie optiunile pe care le aveti la dispozitie in ceea ce priveste folosirea de catre SC HAI TAI TRAVEL SRL a datelor dumneavoastra personale si pasii pe care ii puteti urma pentru a accesa aceste informatii si pentru a solicita ca noi sa le corectam sau sa le stergem. Daca aveti intrebari in legatura cu aceasta politica de prelucrare, va rugam sa ni le adresati prin email sau in scris la adresele mentionate la sectiunea CONTACT de pe Site.

Datele personale colectate sunt utilizate de SC HAI TAI TRAVEL SRL exclusiv pentru indeplinirea obligatiilor sale contractuale fata decalatori, pentru emiterea facturilor, voucherelor, a notificarilor catre unitatile hoteliere, alte agentii de turism organizatoare , ambasade sau companii de asigurare, numai daca serviciile achizitionate de clienti impun acest lucru. SC HAI TAI TRAVEL SRL nu divulga altor terte persoane datele personale in alte scopuri decat cele mentionate mai sus.

Nota de informare privind protectia datelor personale

Conform cerintelor REGULAMENTULUI (UE) 2016/679 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE si ale Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal si protectia vietii private in sectorul comunicatiilor electronice, SC HAI TAI TRAVEL SRL va administra in conditii de siguranta si numai pentru scopurile specificate, datele personale furnizate de catre dvs.

Conform REGULAMENTULUI (UE) 2016/679, dvs. beneficiati de dreptul de informare, acces, rectificare, stergere, restrictionare, portabilitate, opozitie, si dreptul de a nu fi supusi unui proces decizional automatizat, respectiv dreptul de a va adresa justitiei.

Vom dezvalui datele dumneavoastra personale unor terte parti asa cum este descris mai sus si in politica de prelucrare. De asemenea, vom dezvalui datele dumneavoastra personale in cazul in care legea ne-o cere sau daca suntem ferm convinsi ca este absolut necesar pentru a respecta legea, a coopera cu autoritatile sau a proteja drepturile juridice ale Agentiei de Turism HAI TAI

SC HAI TAI TRAVEL SRL se preocupa sa ofere o protectie ridicata a datelor personale salvate in sistemele proprii. Va rugam sa fiti constienti totusi ca nici o informatie transmisa via Internet nu este in totalitate sigura. Ar trebui, deci, sa aveti grija atunci cand inregistrati date personale online. Noi luam masuri rezonabile pentru a va asigura securitatea informatiilor din momentul in care le primim.

Achizitiile online nu mai sunt de mult o noutate. Daca veti alege sa platiti cu cartea de credit, detaliile cartii dvs. de credit sunt criptate in timpul tranzactiei, determinand o securitate marita.

SC HAI TAI TRAVEL SRL utilizeaza protocolul de criptare SSL pentru pagina de confirmare a platii cu cardul, inainte ca aceasta confirmare sa fie trimisa spre procesare catre procesatorul de plati electronice.

Site-ul nostru poate include link-uri catre alte web site-uri a caror politica de confidentialitate difera de cea a SC HAI TAI TRAVEL SRL. Daca trimiteti date personale catre oricare dintre aceste site-uri, informatiile dumneavoastra cad sub incidenta declaratiei de confidentialitate/securitate a respectivelor site-uri.

Declaratia de confidentialitate/securitate a SC HAI TAI TRAVEL SRL nu se aplica informatiilor pe care le trimiteti pe acele site-uri. Va incurajam sa cititi cu atentie politica de confidentialitate/securitate a oricarui web site pe care il vizitati.

Cookie-ul reprezinta un fisier de tip ".txt", oferite browser-ului dumneavoastra de un server web, ce poate fi plasat pe hard disk-ul dumneavoastra. Majoritatea browser-elor sunt setate sa accepte aceste cookie-uri. Daca nu doriti acest lucru, puteti reseta browser-ul dumneavoastra, sa fiti anuntati de fiecare data cand primiti cate un cookie sau sa refuze acceptarea acestor cookie-uri. Este importanta sa stiti ca daca ati setat browser-ul sa refuze cookie-urile, nu veti putea face rezervari in site-ul [www.hai-tai.ro](http://www.hai-tai.ro). Pe langa cookie-urile setate de SC HAI TAI TRAVEL SRL, site-ul nostru foloseste serviciile AddThis pentru promovare ce pot seta propriile cookie-uri si serviciile Facebook si Google pentru media sharing si statistici privind accesarea site-ului. Cookie-urile pot fi folosite pentru a compila date referitoare la intelegerea si folosirea serviciilor furnizate, sau a tipului de browser. Este posibil ca aceasta terta parte sa downloadeze cookie-uri in computerul dumneavoastra, care sa-i permita sa stranga date statistice referitoare la contentul personalizat si pentru monitorizarea campaniilor desfasurate de acestia.

SC HAI TAI TRAVEL SRL nu poate controla si nici nu poate avea acces la cookie-urile din computerul dumneavoastra, instalate de o terta parte.

Puteti subscrie la newsletter-ul nostru, care va va fi trimis catre adresa dvs. de e-mail si va include noutati si oferte speciale precum si alte informatii.

Utilizatorii care s-au abonat la newsletterele trimise de catre noi, se pot dezabona prin click pe link-ul de dezabonare trimis o data cu mesajul email.

SC HAI TAI TRAVEL SRL isi rezerva dreptul de a modifica sau actualiza oricand Termenii si Conditiiile referitoare la utilizarea acestui Site, fara notificare prealabila catre Utilizatori. Versiunea actuala a Termenilor si Conditiiilor va fi afisata pe Site din data in care modificarile intra in vigoare. Continuarea utilizarii acestui Site dupa publicarea acestor modificari va constitui acceptul dvs. cu privire la aceste modificari.

Acesti Termeni si Conditii reprezinta acordul intre Utilizator si SC HAI TAI TRAVEL SRL si este guvernat de legile din Romania.

Copyright-ul, drepturile de proprietate si continutul Site-ului apartin SC HAI TAI TRAVEL SRL. Materialul continut pe Site este proprietatea SC HAI TAI TRAVEL SRL sau a afiliatilor sai, exceptand cazul in care sunt recunoscute ca apartinand altor parti implicate.

Urmatoarele documente sunt parte integranta a acestor Termeni & Conditii si se aplica dupa cum este mentionat mai jos:

*Contractul privind pachetul de servicii de calatorie ( Contractul cu turistul )*

In cazul achizitionarii de catre Utilizator, prin intermediul Site-ului, a unui pachet de servicii de calatorie in sensul art. 3 p. 12 din Ordonanta Guvernului nr. 2 din 2018 privind pachetele de servicii de calatorie si serviciile de calatorie asociate , Utilizatorului i se aplica suplimentar acestor Termeni & Conditii si prevederile Contractului privind pachetul de servicii de calatorie.

In cazul achizitionarii de catre Utilizator a unor servicii unice de calatorie sau a unui bilet de transport aerian, care nu constituie pachet de servicii de calatorie in sensul art. 3 p. 12 din Ordonanta Guvernului nr. 2 din 2018 privind pachetele de servicii de calatorie si serviciile de calatorie asociate , Utilizatorului i se aplica dupa caz, suplimentar acestor Termeni & Conditii, fie prevederile Conditiiilor de rezervare a serviciilor unice de calatorie , fie prevederile Conditiiilor generale de rezervare-vanzare a biletelor de avion .

Orice probleme legate de site-ul nostru vor fi luate in serios si vom incerca sa le rezolvam in timp util. Pentru orice alte intrebari legate de politica noastra de securitate a datelor, sau daca aveti probleme sau reclamatii, va rugam sa ne contactati.

Pentru exercitarea acestor drepturi, va puteti adresa cu o cerere scrisa, datata si semnata la adresa noastra specificata in pagina de Contact sau puteti trimite cererea prin intermediul mesageriei electronice la adresa [travel@hai-tai.ro](mailto:travel@hai-tai.ro)